

Intern Performance Report

PT Dialogika Persona Indonesia

Unleash Your Full Potential
By Mastering Art of Public Speaking

Adnan Kusumahadi
Client Manager



dialogika.co



dialogika.co



dialogika.co

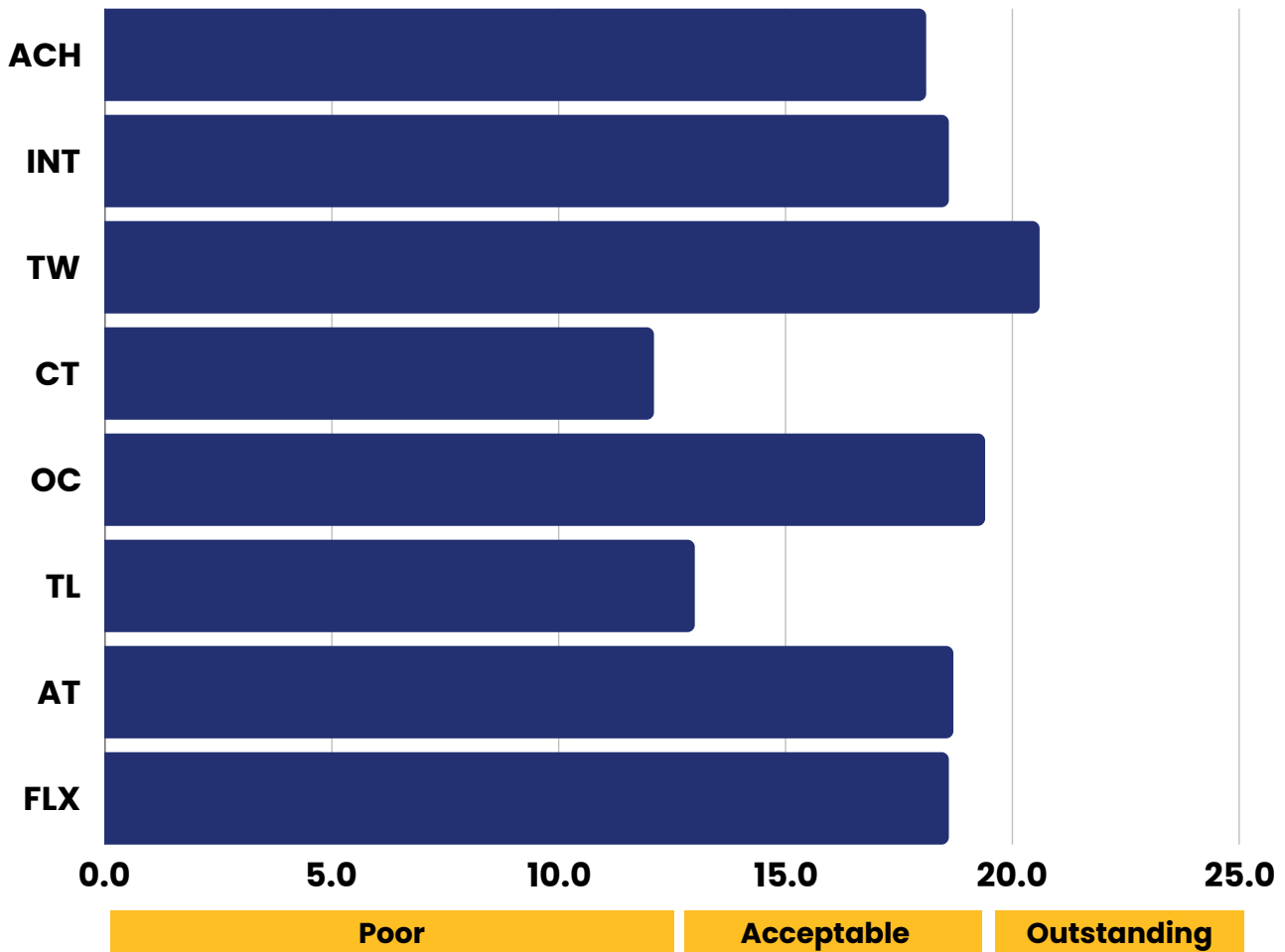


dialogika.co

2024

YOUR PERFORMANCE!

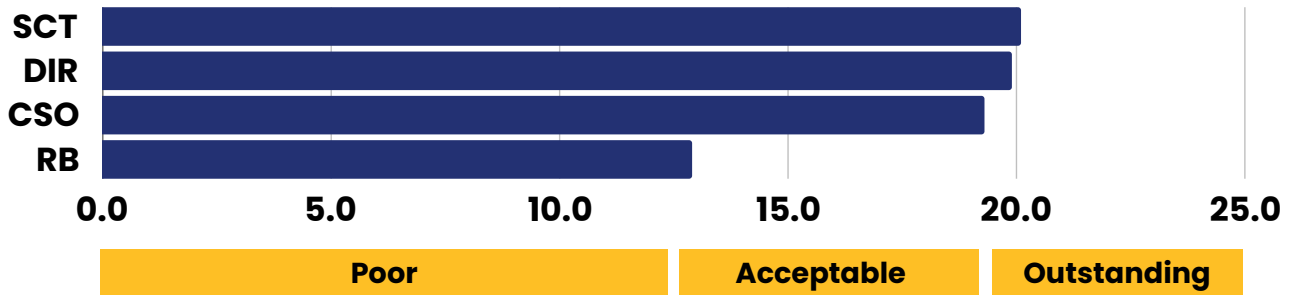
A. Kompetensi Inti



Keterangan:

- ACH: Achievement orientation
- INT: Initiative
- TW: Teamwork
- CT: Conceptual thinking
- OC: Organizational commitment
- TL: Team leadership
- AT: Analytical thinking
- FLX: Flexibility

B. Kompetensi Khusus



Keterangan:

- SCT: Self-control
- DIR: Directiveness
- CSO: Customer service orientation
- RB: Relationship building

Supervision Notes

Need to improve

- Proactive Problem Solving : Tidak hanya menunggu klien mengeluh, tetapi secara proaktif menawarkan solusi atau saran sebelum masalah terjadi.
- Deep Product Understanding : Memastikan memahami produk atau layanan dengan baik, sehingga bisa memberikan jawaban yang akurat dan berguna.

Achievement

- Menghandle kelas online maupun offline lebih dari 5 kelas
- Membantu membuat link zoom untuk kelas yang akan berjalan
- Memberikan sertifikat kepada klien yang telah selesai mengikuti kelas
- Membantu mengarahkan klien baik secara offline maupun online terkait kelas

Supervision Notes

Talent notes

- Mampu untuk berkomunikasi dengan jelas, baik dalam percakapan langsung maupun melalui email atau laporan tertulis.
- Memiliki empati yang baik dalam berinteraksi dengan klien, terutama dalam situasi yang penuh tekanan atau ketika menangani keluhan.
- Mampu memahami secara mendalam tentang produk atau layanan yang ditangani, termasuk kemampuan menjelaskan fitur kepada klien dengan mudah.

Messages for You!

semoga setelah dari Dialogika, Adnan selalu sukses dan dapat mencapai segala yang diinginkan dengan lancar. apapun hal baik yang didapatkan dari Dialogika, semoga dapat diimplementasikan dimanapun kamu berada. keep your spirit! semangat!

Terima kasih banyak atas kerja sama yang sangat baik selama ini Kak Adnan. Kakak juga telah menciptakan lingkungan kerja yang positif dan menyenangkan, yang sangat mendukung kinerja tim. Semoga Kakak selalu sukses di mana pun berada.

Untuk kak Adnan mungkin kedepan nya lebih aktif untuk berinteraksi dengan anggota Tim mungkin karena masih baru saya belum terlalu mengenal karakter kak Adnan

 [dialogika.co](#)

 [dialogika.co](#)

 [dialogika.co](#)

 [dialogika.co](#)

Messages for You!

Kak Adnann sudahh gokil sekali 🙌🙌 semoga terus berkembangg ya kakkk

Keep up the good work, my friend, my brother. See you on top!

Pokoknya terima kasih dan semangat terus yaa kakkk!

Semangat cpns bang



dialogika.co



dialogika.co



dialogika.co



dialogika.co



IDIALOGIKA